

Fertya

Política de Calidad



Política de Calidad

NUESTRA MISIÓN

Atender al cuidado y preservación de la salud de los miembros de nuestra comunidad. Nuestro fin fundamental es preservar y recuperar su salud, en un marco general de excelencia científica y ética profesional, respetando sus derechos y la diversidad cultural de nuestra población.

NUESTRA VISIÓN

Integrar, consolidar y profundizar el rol de institución que atiende la salud pediátrica, materna, y fertilización asistida de la región, resolviendo la máxima complejidad, la mayor especialización requerida, y la urgencia, buscando la satisfacción del paciente y su familia. Ser la institución líder en la confianza de nuestra comunidad para el cuidado integral de su salud.

NUESTROS VALORES

- Atención centrada en el paciente
- Ética profesional.
- Equidad, accesibilidad

POLÍTICA DE CALIDAD

- Lograr la máxima satisfacción de nuestros pacientes de manera integral, oportuna y libre de riesgos.
- Brindando servicios de salud de alta calidad centrados en el paciente.
- Personal competente, en continuo perfeccionamiento y participación activa en la construcción de programas y sistemas de trabajo que mejoren día a día la calidad de atención.
- Infraestructura adecuada centrada en las necesidades de la población a la cual se asiste.
- Sistemas de atención de excelencia.
- Uso eficiente y sustentable de sus recursos.
- Promover la mejora continua de todos los procesos de la organización.

Política de Calidad

El Sanatorio de Niños en su misión y visión define la búsqueda de la excelencia en el cuidado y la preservación de la salud en los miembros de la comunidad. Para ello estructura al Departamento de Calidad y Seguridad. Esta estructura será la encargada de desarrollar e implementar un Programa de calidad y seguridad de los pacientes, el cual deberá ser aprobado por el Directorio.

Entre sus tareas se encuentra:

Identificar las prioridades generales de medición y oportunidades de mejora del Sanatorio de Niños, y dentro de cada Unidad o servicio;

Llevar a cabo las actividades para respaldar la recolección de datos, el análisis de los mismos y la mejora de la calidad para las prioridades identificadas en todo el Sanatorio, así como las específicas de cada servicio. Incluye la obtención, el análisis y la respuesta a los eventos centinela, los eventos adversos y los incidentes de seguridad sin daño (*near miss*).

Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud.

Coordinar todas las iniciativas de mejora de la calidad (oportunidades identificadas) y la seguridad de los pacientes en el sanatorio, y la provisión de orientación y dirección para la capacitación del personal y la comunicación sobre la calidad y la seguridad de los pacientes.

Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura, que se evidencian en la obtención de resultados tangibles y medibles (indicadores). Dichos indicadores deberán ser validados en forma interna y externa para determinar su fiabilidad, lo cual permitirá su comparación con otras instituciones dentro del país y el exterior (*benchmarking*). Dicha comparación constituye una herramienta eficaz para identificar las oportunidades de mejora y para documentar el nivel de desempeño del Sanatorio.